



Government of the District of Columbia  
Department of Insurance, Securities and Banking



## Lo que usted debe saber acerca de los Servicios al Consumidor de DISB

El Departamento de Seguros, Seguridad y Banca del Distrito de Columbia, regulador de los servicios financieros de la ciudad, trabaja para proteger sus intereses financieros. El DISB ofrece programas y servicios dirigidos ayudarle a mantenerse informado sobre oportunidades financieras y protegerlo del fraude financiero y estafas.

### Lo Que Hacemos

El Departamento supervisa a los proveedores de servicios financieros de DC, incluyendo compañías de seguros, agentes de seguros, asesores de inversión, corredores de bolsa, bancos, préstamos hipotecarios, cajas de cambio, transferencias de dinero, prestamos, cajeros automáticos y organizaciones de crédito al consumidor.

**Contáctenos al (202) 727-8000 o visítenos en línea a [disb.dc.gov](http://disb.dc.gov) para acceder a los servicios mencionados en esta página.**

### Para presentar una queja

Usted puede presentar una queja contra una institución financiera, una compañía o un agente de seguros, si cree que ha sido tratado inapropiadamente o fraudulentamente. Nosotros veremos si su queja incluye alguna violación a las leyes o procedimientos del Distrito e intercederemos por usted para obtener información sobre el proveedor financiero de servicios. Si su queja involucra a una entidad que nosotros no regulamos, el DISB referirá la queja al regulador apropiado y trabajaremos con nuestros contactos hasta que se resuelva el problema.

### Verificando que una institución o representante este licenciado

Por medio de DISB, usted puede verificar si una institución aseguradora, de seguridad o financiera está debidamente licenciada antes de realizar cualquier transacción. También puede contactarnos para verificar la historia disciplinaria de una compañía en particular, una firma o un individuo.

### Prevenir la liquidación hipotecaria

El DISB puede proveer recursos para ayudar a los residentes del DC a prevenir la liquidación de la propiedad. Estos incluyen mediación, consejería y ayuda legal para propietarios de vivienda. DISB anima a los residentes para que llamen a la Línea Caliente de Prevención de Liquidación Hipotecaria ("Foreclosure") al (202) 265-CALL (2255) para acceder a estos recursos.

### Acceso a Educación Financiera

El DISB tiene una colección de recursos en línea para educación financiera y materiales de auto-aprendizaje para la mejor comprensión de los productos y servicios que ofrecen los proveedores financieros

### Solicitando un Conferencista

DISB tiene un conjunto de expertos para hablar en público sobre una variedad de asuntos financieros y de seguros. Puede solicitar un conferencista para asistir a reuniones de vecinos, convenciones, mesas redondas, paneles de discusión y mucho más.